

Verkoopsvoorwaarden R.B.M. BENELUX

Definities

R.B.M.: R.B.M. Benelux, gevestigd te B-3600 Genk, Slingerweg 13, Ondernemings/BTW-nummer 0466.592.467, Filiaal van R.B.M. Naamloze Vennootschap onder Italiaans recht, met zetel te 25060 San Giovanni di Palovenno (Italië), Via Industriale 23

Klant: iedere (potentiële) wederpartij of wederpartijen van R.B.M. die Goederen aankoopt in zijn hoedanigheid van onderneming

Goederen: artikelen die deel uitmaken van het R.B.M. aanbod.

Bestelling: iedere verklaring, zo mondeling of schriftelijk, houdende het aanbod vanwege de Klant tot sluiten van een overeenkomst met R.B.M.

Aanbieding: iedere verklaring, zo mondeling of schriftelijk, houdende het aanbod vanwege R.B.M. tot sluiten van een overeenkomst met de Klant

Artikel 1 – Verkoopsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij R.B.M. als (potentiële) verkoper of leverancier van Goederen optreedt. De Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden, zelfs indien deze zouden bedingen dat ze alleen geldig zijn. Van deze algemene voorwaarden kan slechts door uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen R.B.M. en de Klant worden afgeweken.

R.B.M. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Elke bestelling na de wijziging, houdt een impliciete en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de gewijzigde algemene voorwaarden door de Klant.

Artikel 2 – Totstandkoming en einde overeenkomst, bestelling, orderbevestiging, aanbieding, annulering

Een overeenkomst komt pas tot stand en R.B.M. is pas gebonden van zodra zij een gelijkkluidende schriftelijke orderbevestiging verstuurt of de bestelling van de Klant begint uit te voeren. Wijzigingen aan een overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

R.B.M. behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie alsook bij om het even welke wijziging van het juridisch statuut van de Klant.

De klant is gebonden door iedere bestelling. Bestellingen kunnen slechts binnen een termijn van drie dagen na de melding aan R.B.M. geannuleerd worden, behoudens het geval dat de bestelling werd uitgevoerd. Bij annulering door de Klant van zijn bestelling – na de totstandkoming van de overeenkomst –, zal de Klant aan R.B.M. een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 10% op de totale bestelling met een minimum van 200,- €, vermeerderd met een vergoeding voor de reeds uitgevoerde bestellingen/leveringen.

Enkel de bestellingen waarvan de aanvaarding schriftelijk werd bevestigd, verbinden R.B.M.

De Aanbiedingen door R.B.M. zijn bindend gedurende 14 dagen. R.B.M. is wat de juistheid of volledigheid van de informatie in haar Aanbiedingen (en orderbevestigingen) slechts gehouden tot een middelenverbintenis. R.B.M. is in geen geval verantwoordelijk voor vergissingen, materiële fouten, zet- of drukfouten. Prijsverhogingen, als gevolg van wisselkoerswijzigingen, gewijzigde belastingen, sociale lasten en wettelijke maatregelen, herbevoorrading of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de Aanbieding doch vóór het tijdstip van de bestelling, worden door R.B.M. aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 3 – Levering, afhaling, verzending

De gegeven levertermijnen zijn niet bindend. R.B.M. is te allen tijde gerechtigd om de levertermijnen te wijzigen, alsook de leveringen in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.

Een vertraging in de levering kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van eender welke vergoeding aan de Klant.

Indien de overeenkomst bepaalt dat de Klant de Goederen afhaalt of laat afhalen, dan vindt de levering plaats op de vestiging van R.B.M. op de overeengekomen datum van afhaling. Indien de Klant de Goederen niet afhaalt op de overeengekomen datum, dan heeft R.B.M. het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de overeengekomen datum van afhaling, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

De goederen worden verzonden op risico van de Klant evenals de bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling door de klant. Bij leveringen voor een bedrag beneden de 500,- €, Netto en exclusief BTW, worden de transportkosten altijd doorgerekend aan de Klant. Leveringen voor een bedrag van minstens 500,- €, Netto en exclusief BTW, zijn Franco ter plaatse, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Gebreken, niet conforme levering

R.B.M. verleent garantie gedurende een termijn van 1 jaar vanaf de facturatedatum van de Goederen voor bewezen fabricagefouten daaraan. Elk gebrek dient binnen 2 maanden na vaststelling ervan schriftelijk te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Om zich geldig op de garantie te kunnen beroepen moet de Klant de betreffende Goederen Franco ter plaatse terugsturen naar R.B.M. met een duidelijke omschrijving van het aangetroffen defect.

Deze garantie verplicht R.B.M. enkel tot vervanging van de defecte Goederen zonder enige verdere tussenkomst in eventuele schade of kosten in hoofde van de Klant. De garantie is nooit van toepassing op gebreken en gevolgen hiervan, die voortvloeien uit normale slijtage, ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, niet naleven van gebruiksinstructies, hardhandig gebruik, foutieve stockage of montage, installatie strijdig met de handleiding, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik, de kortere levensduur van de Goederen, slijtageonderdelen, aanpassingen of wijzigingen aan het Goed.

R.B.M. is er enkel toe gehouden gebrekkige Goederen te vervangen door dezelfde of gelijkaardige Goederen die conform en niet gebrekkig zijn. De vrijwaringplicht van R.B.M. met betrekking tot gebreken in de geleverde Goederen strekt zich niet verder uit dan de gehoudenheid van de leveranciers van R.B.M. met betrekking tot die Goederen.

Bovenstaande verbintenis van R.B.M. vervalt indien de Klant verzuimt R.B.M. bij aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van het gebrek binnen de 8 kalenderdagen na de leveringsdatum van het product.

In het kader van de steeds voortschrijdende techniek behoudt R.B.M. zich het recht voor op elk ogenblik wijzigingen en verbeteringen aan de Goederen aan te brengen en dit zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 5 – Klachten

De Klant moet zich bij ontvangst van de Goederen ervan verzekeren dat deze volledig en in goede staat zijn. Eventuele opmerkingen of zichtbare gebreken moeten onmiddellijk worden vermeld op de afleveringsnota, bij gebreke waaraan R.B.M. elke klacht als niet-ontvankelijk mag beschouwen en de partijen het er over eens zijn dat de levering conform was en geen zichtbaar gebrek vertoonde. Vermeldingen “onder voorbehoud van controle”, “onder voorbehoud van uitpakken” of gelijkaardig, zullen niet aanvaard worden. Indien de levering niet overeenstemt met de gegevens op de factuur - of bij gebreke daarvan, de orderbevestiging- dient de Klant R.B.M. hiervan onmiddellijk en ten laatste 24u na levering schriftelijk op de hoogte te brengen, op straffe van verval. Klachten met betrekking tot onzichtbare gebreken, dienen ter kennis gebracht te worden aan R.B.M. bij aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na levering. Gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de Klant het geheel van de levering te weigeren, om de betalingstermijn te verlengen of om een schuldvergelijking te verwezenlijken.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De prestaties waartoe R.B.M. zich verbindt, houden uitsluitend middelenverbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen. R.B.M. kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in Goederen of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden. R.B.M. kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, incidentele schade gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het gebruik van websites, internet, verlies van data, misbruik van persoonlijke inloggegevens. In alle gevallen waarin R.B.M. toch aansprakelijk zou zijn, beperkt haar maximale aansprakelijkheid zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie.

Artikel 7 – Betaling

Betalingen dienen contant zonder korting te gebeuren, uitgezonderd in geval van schriftelijke aanvaarding van R.B.M.

Bij afwezigheid van betaling van de vervallen facturen wordt op de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de intrest berekend op basis van 1,00 % per maand vanaf de factuurdatum, waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand wordt gerekend.

Bovendien zal bij elke niet tijdig of niet volledig betaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire administratieve schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 50,- € als dekking van de inningskosten. Voorts is de Klant gehouden R.B.M. te vergoeden voor alle kosten -zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk- die gemaakt worden ter incasso van de openstaande bedragen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

De verkochte Goederen blijven de exclusieve eigendom van R.B.M. tot op het moment van volledige betaling door de Klant van de prijs en eventuele andere kosten, met inbegrip van deze ingevolge laattijdige betaling. Het risico op verlies of beschadiging gaat evenwel over vanaf de verkoop aan de Klant of diens gevolmachtigde, zelfs indiende goederen ter beschikking van de Klant staan in de vestiging van R.B.M., of elders.

De Klant maakt zich sterk – zo nodig namens een derde koper of houder – dat, op eerste verzoek van R.B.M. meegedeeld zal worden waar de Goederen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van R.B.M. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan R.B.M. een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden.

Artikel 9 – Overmacht

Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden waar R.B.M. redelijkerwijze geen controle over heeft en die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwarende van de verplichtingen van R.B.M. zouden teweegbrengen, ontslaan R.B.M. in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding. In geval van overmacht worden de verplichtingen van R.B.M. opgeschort. Indien de overmacht situatie langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10 – Algemene bepalingen

Indien onverschillig welke bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door R.B.M. om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

De Klant en R.B.M. aanvaarden dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil tussen de Klant en R.B.M. uitgesloten is, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Antwerpen, afdeling Tongeren als enige bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke regels en het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.